

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Opdrachtnemer:** Harry's Autobedrijf, Vennootschap Onder Firma gevestigd te Hoozeveeën onder KvK nummer 50562274 wiens voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK te Emmen.
- Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Opdrachtnemer een levering, dienst of andere prestatie verricht.
- Partijen:** Degenen die een Overeenkomst aangaan.
- Overeenkomst:** Iedere rechtsbetrekking tussen Partijen waarop de Voorwaarden van Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- Voorwaarden:** Algemene voorwaarden, hierna aangeduid als Voorwaarden, die gelden op iedere levering, dienst of andere prestatie van Opdrachtnemer.
- Terugkoppeling:** Berichtgeving /communicatie middels brief, email of mondeling.

## Artikel 2. Toepasbaarheid

1. Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen, maken Voorwaarden van Opdrachtnemer deel uit op alle Overeenkomsten die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, hierna aangeduid als Partijen, worden overeengekomen.
2. Toepasbaarheid van Voorwaarden worden kenbaar gemaakt middels vermelding op o.a. briefpapier, email, factuur, offerte, website, etc.
3. Indien Voorwaarden door Opdrachtgever ontoepasbaar worden geacht, dient de Opdrachtgever deze jegens Opdrachtnemer schriftelijk te verwerpen.
4. Indien van verwerping sprake is dienen Partijen tijdig en in onderling overleg Voorwaarden overeen te komen. Ook in geval wanneer Opdrachtgever algemene voorwaarden handhaaft en de bepaling heeft opgenomen dat diens algemene voorwaarden overstijgend zijn aan Voorwaarden van Opdrachtnemer.
5. Indien Voorwaarden van Opdrachtnemer overeenkomstig lid 3 van dit artikel worden verworpen, behoudt Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever het recht om iedere Overeenkomst te beëindigen en/of te ontbinden.
6. Indien Opdrachtnemer haar Voorwaarden soepel toepast geeft dit Opdrachtgever nimmer enig recht om Voorwaarden te verwaarlozen.

## Artikel 3. Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven

1. Alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen, op schrift, digitaal en/of mondeling, zijn vrijblijvend tenzij anders is vermeld. Indien een aanbieding wordt geformuleerd middels een gedagtekende en geautoriseerde offerte heeft de aanbieder een vaste termijn van geldigheid. Indien een offerte geen termijn aangeeft bedraagt deze dertig (30) dagen na dagtekening.
2. Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn gebaseerd op bescheiden, gegevens en/of informatie van Opdrachtgever. Hiermee heeft Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer de plicht zo correct en volledig mogelijk te zijn.
3. Arbeids- en levertijden worden slecht bij benadering opgegeven en zijn nimmer fatale termijnen. Opdrachtnemer is niet gehouden de offerte acceptatie van Opdrachtgever te honoreren indien de prijs berust op een kennelijke druk- of schrijffout, dan wel een evidente calculatiefout.
4. Indien tussen het tijdstip van Overeenkomst en het tijdstip van levering prijsverhogingen worden doorgevoerd ten gevolge van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op heeft, bijvoorbeeld ten gevolge van verhoging van verschuldigde belastingen en/of accijnzen, fabrieksprijzen, wijzigingen in valuta, verhoging van brandstofprijzen etc., behoudt Opdrachtnemer zich het recht om dit prijsverschil aan Opdrachtgever door te berekenen. Zijnerzijds heeft Opdrachtgever alsdan het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn, mits deze ontbinding binnen 168 uur na kennisneming door Opdrachtgever wordt teruggekoppeld aan Opdrachtnemer.
5. Afspraken tussen Partijen laten zich aanzien als een Overeenkomst.

## Artikel 4. Levering en dienstverlening

1. Tenzij anders overeengekomen, geschieden alle leveringen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Hierbij zijn opgegeven leveringstermijnen overeenkomstig artikel 3, lid 3 geen fatale termijnen. Door overschrijding van leveringstermijnen komt Opdrachtnemer niet in verzuim, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Opdrachtnemer levert dienst of andere prestaties met inachtneming van de door de wet gestelde eisen, overeenkomstig goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap.

<b>Auteur:</b> Bureau IN FOCUS	<b>Gebruiker:</b> Opdrachtnemer	<b>Bestandsnaam:</b> Algemene voorwaarden
<b>Versie:</b> 2	<b>Laatste wijziging:</b> 24-11-2014	<b>Pagina:</b> 1 van 3

**Artikel 5. Eigendomsrecht**

1. Opdrachtnemer is en blijft volledig eigenaar van iedere geleverde zaak tot het moment dat Opdrachtgever het overeengekomen bedrag volledig heeft betaald. Hiervan is ook sprake indien Partijen een betalingsregeling treffen en het verkochte voertuig reeds te naam is gesteld van Opdrachtgever of indien een betaling middels inruil wordt overeengekomen,
2. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen dient het volledige bedrag aan Opdrachtnemer te zijn voldaan voordat er levering plaatsvindt, tot die tijd beroept Opdrachtnemer zich op het eigendomsrecht.

**Artikel 6. Betaling**

1. Betaling ten aanzien van levering, dienst of andere prestatie geschiedt op basis van factuur. Opdrachtnemer vermeldt middels facturatie een betalingstermijn. Indien een factuur geen betalingstermijn aangeeft bedraagt deze tien (10) dagen na dagtekening. In geval van een betalingsregeling is de termijn van betaling gebaseerd op een regeling van maximaal drie (3) maanden.
2. Indien Opdrachtgever niet tijdig en/of niet volledig voldoet aan de betalingsverplichting is Opdrachtgever door dit enkele feit in verzuim, derhalve zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Indien van ingebrekestelling sprake is behoudt Opdrachtnemer zich het recht op aanspraak van artikel 11.

**Artikel 7. Betaling middels inruil**

1. Indien het overeengekomen bedrag door Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt voldaan middels inruil van een hem/haar toebehorend voertuig, geschiedt dit onder zelfde bepalingen als artikel 5 en artikel 6 van deze Voorwaarden.
2. Indien Opdrachtgever in afwachting is van levering en het overeengekomen bedrag voldoet middels inruil van een hem/haar toebehorend voertuig, vervalt het recht op dit voertuig aan Opdrachtnemer. Het in te ruilen voertuig is eigendom van Opdrachtnemer op het moment dat Partijen een Overeenkomst aangaan tot verkoop, levering en betaling middels inruil.
3. Indien Opdrachtgever het voertuig blijft besturen waarmee het in afwachting zijnde voertuig wordt betaald, is Opdrachtgever gehouden schade en overige onvoorziene omstandigheden te melden aan Opdrachtnemer. Kosten welke verband houden met schade en onvoorziene omstandigheden aan de in te ruilen auto zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever en worden door Opdrachtnemer in rekening gebracht.

**Artikel 8. Reclames**

1. reclames zijn alleen van toepassing indien garantie is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van levering, doch in ieder geval binnen een termijn van drie (3) dagen na levering te beoordelen. Daarbij behoort Opdrachtgever kwaliteit en kwantiteit van het geleverde te beoordelen met hetgeen wat is overeengekomen. Eventuele zichtbare tekortkomingen behoren door Opdrachtgever binnen drie (3) dagen na levering teruggekoppeld te worden aan Opdrachtnemer.
3. Tekortkomingen dienen door Opdrachtgever te worden gemeld en onderbouwd middels de Overeenkomst en het garantiebewijs alvorens er sprake is van ingebrekestelling jegens Opdrachtnemer.
4. Een niet zichtbaar gebrek dient door Opdrachtgever binnen vierentwintig (24) uur na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn gemeld te worden aan Opdrachtnemer met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Opdrachtnemer gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en/of voorrijdkosten in rekening te brengen.
5. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de Opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst Opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer en op de wijze zoals door Opdrachtnemer aangegeven.

**Artikel 9. Annulering en/of ontbinding**

1. Indien en zodra Opdrachtgever in verzuim is op grond van artikel 6, lid 2 behoudt Opdrachtnemer zich het recht op aanspraak van artikel 11. Dientengevolge heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst middels een aangetekende brief aan Opdrachtgever te ontbinden.
2. Indien en zodra Overeenkomst door Opdrachtnemer ontbonden wordt omdat Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tekort schiet is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd voor reeds verrichte diensten of prestaties.
3. Indien Opdrachtgever opdrachten annuleert is Opdrachtnemer gehouden eventuele schadeposten ten gevolge van annulering in kosten te brengen.

<b>Auteur:</b> Bureau IN FOCUS	<b>Gebruiker:</b> Opdrachtnemer	<b>Bestandsnaam:</b> Algemene voorwaarden
<b>Versie:</b> 2	<b>Laatste wijziging:</b> 24-11-2014	<b>Pagina:</b> 2 van 3

**Artikel 10. Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten valt aan schuld, noch krachtens de wet voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is verplichtingen overeenkomstig afspraak na te komen.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om zich te beroepen op overmacht indien zich een omstandigheid aandient die Opdrachtnemer verhindert tot conformering aan de Overeenkomst nadat deze door Partijen zijn geautoriseerd.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één (1) maand is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht een gedeelte van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

**Artikel 11. Incasso**

1. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in gebreke. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om conform wettelijke termijn een incassoprocedure te starten.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele kosten die voortvloeien uit een mogelijke incassoprocedure. Hieronder zijn o.a. begrepen de wettelijke rente en eventuele invorderingskosten alsmede de kosten van een incasso-intermediair.

**Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk door Opdrachtnemer uitgesloten op al zijn Overeenkomsten.

2. Partijen hebben een inspanningsverplichting jegens elkander om een eventueel geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Geschillen welke voortvloeien uit de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en niet in onderling overleg beslecht zijn worden in de vestigingsplaats van de partij welke het geschil aanhangig maakt voorgelegd aan een daaromtrent bevoegde rechter.
4. De forumkeuze zoals genoemd in het vorig lid van dit artikel laat het recht aan Opdrachtnemer onverlet om een geschil naar aanleiding van een Overeenkomst voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie.

**Artikel 13. Slotbepaling**

1. Deze Voorwaarden vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen Partijen.

<b>Auteur:</b> Bureau IN FOCUS	<b>Gebruiker:</b> Opdrachtnemer	<b>Bestandsnaam:</b> Algemene voorwaarden
<b>Versie:</b> 2	<b>Laatste wijziging:</b> 24-11-2014	<b>Pagina:</b> 3 van 3